

Sociální pracovník obce



snadno a srozumitelně



informace ve snadném čtení

Sociální pracovník obce

Dostali jste se do těžké situace a nedaří se vám ji řešit?

Potřebujete poradit, podpořit?

Žijete v nevhodném prostředí/máte nevyhovující bydlení?

Nemáte dost peněz na jídlo, bydlení a další věci,

co potřebujete? Máte zdravotní obtíže a ubývají vám síly?

Zjišťujete, že přestáváte zvládat se o sebe postarat? Třeba

si uvařit, pečovat o sebe a o domácnost?

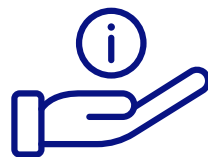
Potřebujete pomoc s vyplněním formuláře na různé příspěvky
nebo průkaz pro osoby se zdravotním postižením?

Potřebujete najít vhodnou sociální službu?

Cítíte se ohroženi?

Potřebujete pomoc?

**V tomto letáku vám poradíme, kde najdete pomoc
a s kým můžete tyto těžké situace řešit.**



Kdo mi pomůže?

Pomoc můžete hledat u **sociálních pracovníků**.

Je několik druhů sociálních pracovníků.

Sociální pracovníci, kteří pomáhají osobám v jejich těžké situaci, jsou **sociální pracovníci obcí**.

Jsou také sociální pracovníci, kteří mají za úkol chránit práva dětí. Jedná se o orgán sociálně-právní ochrany dětí, který má zkratku OSPOD. Zde pracují sociální pracovníci, kteří se věnují dětem, jejich rodinám a hledají vždy nejlepší řešení, když se dítě nebo jeho rodiče ocitnou v těžké situaci.

Jsou také sociální pracovníci, kterým se říká sociální kurátor pro dospělé. Ti pomáhají lidem bez domova a lidem, kteří byli ve vězení.

Se sociálními pracovníky se můžete setkat také v sociálních službách, ve zdravotnictví, vězeňství, školství, na úřadu práce.

Kde sociálního pracovníka obce najdete?

Sociálního pracovníka obce najdete v Pardubickém kraji na Magistrátu města Pardubice nebo na obecním úřadu větších měst.



Sociální pracovníci často pracují na sociálním odboru nebo na odboru sociálních věcí a zdravotnictví.

Kontakty na sociální pracovníky Magistrátu města Pardubic a dalších obcí v Pardubickém kraji najdete na konci letáku.

Na obecním úřadu v místě, kde teď žijete nebo kde řešíte své problémy, vám poradí, kde najdete nejbližšího sociálního pracovníka.

Jak mohu kontaktovat sociálního pracovníka?

- Kontaktovat a navštívit ho může každý, kdo si neví rady ve své těžké situaci, nebo má ve svém okolí někoho, kdo potřebuje pomoc.
- Sociální pracovník obce pracuje v kanceláři a může chodit i k vám domů.
- Je vhodné domluvit si s ním osobní návštěvu telefonicky, případně e-mailem.



Co nabízí sociální pracovník obce?

- Sociální pracovník vám může pomoci s menšími problémy nebo i s velkou skupinou problémů.
- Sociální pracovník vám může poradit:
 - při zajištění sociálních dávek, důchodu, případně při hospodaření s financemi;



- když pečujete o osobu blízkou;
 - když řešíte bydlení;
 - při hledání vhodných sociálních služeb;
 - a s dalšími věcmi.
- Sociální pracovník vám může říct, jaké jsou sociální služby v místě, kde bydlíte. Může vám říct, jak jsou služby dostupné: například kolik stojí nebo jestli mají volné místo.
 - Může vám pomoci při komunikaci a spolupráci s dalšími odborníky a úřady, nebo s někým jiným, kdo vám pomůže. Například může zavolat nebo si psát s úřadem práce, sociálními službami, s lékařem, majitelem bytu.
 - Podle potřeby a možností vás sociální pracovník může i doprovodit na úřady, do služeb, a podobně.

Co je ještě důležité vědět o spolupráci?

Sociální pracovník nabízí pomoc zdarma, nezávazně a anonymně.



- To znamená, že nemusíte platit za jeho pomoc.
- To znamená, že za ním můžete přijít jednou nebo vícekrát. Spolupráci s ním můžete kdykoliv ukončit. To také znamená, že mu nemusíte dát svoje jméno, telefonní číslo nebo adresu.

Sociální pracovník o vás může mluvit s někým jiným, jenom když s tím souhlasíte. Také může předat kontakt na vás, jenom když s tím souhlasíte.



Sociální pracovník bude respektovat vaše názory. Například vás nebude nutit, abyste platili za sociální službu, kterou nechcete. Sociální pracovník bude respektovat, kdo jste a co umíte a neumíte.

Když chodíte za sociálním pracovníkem obce, jste klient sociálního pracovníka obce.

Kdo je klientem sociálního pracovníka obce?

Sociální pracovník je tu pro všechny dospělé osoby, které potřebují pomoc a řeší těžkou situaci. To můžou být:

- osoby se zdravotním postižením (tělesným, smyslovým, mentálním nebo duševním onemocněním, kombinace postižení);
- osoby pečující o své blízké či jiné osoby;
- osoby s omezením svéprávnosti a jejich opatrovníci;
- osoby, které můžou být vyloučené, protože jsou starší, nebo mají postižení, nebo jsou nějak odlišné;

- osoby ohrožené rizikovým způsobem života, například protože pijí alkohol, hodně kouří, berou drogy nebo hrají na automatech;
- oběti agrese a násilí;
- osoby, které přišly o domov, nebo se nachází v nevyhovujícím bydlení, třeba v ubytovnách nebo chatách;
- nezaměstnaní a osoby s materiálními problémy. Například lidé, kterým se nedaří hledat zaměstnání. Lidé, kteří mají málo peněz, nevědí, kde a jak žádat o dávky, důchod, mají dluhy.

Co sociální pracovník obce neřeší?

Někdy se stane, že vám sociální pracovník nemůže pomoci. Vždy vám ale může dát kontakt na někoho jiného, kdo vám pomůže.



Sociální pracovník obce nevyplácí žádné dávky ani důchod. Ale může vám pomoci komunikovat s úřadem práce a okresní správou sociálního zabezpečení, které dávky vyplácí. Případně také může pomoci zajistit potravinovou a hygienickou pomoc.

Kontakt na mého sociálního pracovníka



- **Městský úřad Česká Třebová**, Staré náměstí 78, 560 02 Česká Třebová;
www.ceska-trebova.cz; tel.: 465 500 111
- **Městský úřad Hlinsko**, Poděbradovo náměstí 1, 539 23 Hlinsko;
www.hlinsko.cz; tel.: 469 315 300
- **Městský úřad Holice**, Holubova 1, 534 01 Holice;
www.mestoholice.cz; tel.: 466 741 211
- **Městský úřad Chrudim**, Resselovo nám. 77, 537 16 Chrudim;
www.chrudim.eu; tel.: 469 657 111
- **Městský úřad Králíky**, Velké náměstí 5, 561 69 Králíky;
www.kraliky.eu; tel.: 465 670 701
- **Městský úřad Lanškroun**, nám. J. M. Marků 12, 563 01 Lanškroun;
www.lanskroun.eu; tel.: 465 385 111, 465 385 220
- **Městský úřad Litomyšl**, Bří Šťastných 1000, 570 00 Litomyšl;
www.litomysl.cz; tel.: 461 653 333
- **Městský úřad Moravská Třebová**, T. G. Masaryka 29/35, 571 01 Mor. Třebová;
www.moravskatrebova.cz; tel.: 461 353 111
- **Magistrát města Pardubice**, Pernštýnské náměstí 1, 530 21 Pardubice;
www.pardubice.eu; tel.: 466 859 111
- **Městský úřad Polička**, Palackého nám. 160, 572 01 Polička;
www.policka.org; tel.: 461 723 888
- **Městský úřad Přelouč**, Československé armády 1665, 535 33 Přelouč;
www.mestoprelouc.cz; tel.: 466 094 111
- **Městský úřad Svitavy**, T. G. Masaryka 5/35, 568 02 Svitavy;
www.svitavy.cz; tel.: 461 550 211
- **Městský úřad Ústí nad Orlicí**, Sychrova ulice 16, 562 24 Ústí nad Orlicí;
www.ustinadorlici.cz; tel.: 465 514 111
- **Městský úřad Vysoké Mýto**, B. Smetany 92, 565 01 Vysoké Mýto;
www.urad.vysoke-myto.cz; tel.: 465 466 111
- **Městský úřad Žamberk**, Masarykovo náměstí 166, 564 01 Žamberk;
www.zamberk.cz; tel.: 465 670 211



Kontakt na mého sociálního pracovníka

- **Městský úřad Heřmanův Městec**, Havlíčkova 801, 538 03 Heřmanův Městec;
www.hermanuv-mestec.cz; tel.: 464 603 500
- **Městský úřad Choceň**, Jungmannova 301, 565 15 Choceň;
www.chocen-mesto.cz; tel.: 465 461 911
- **Městský úřad Chrast**, Náměstí 1, 538 51 Chrast u Chrudimě;
www.mestochrast.cz; tel.: 469 666 100
- **Městský úřad Chvaletice**, U Stadionu 237, 533 12 Chvaletice;
www.chvaletice.cz; tel.: 466 768 462
- **Městský úřad Jablonné nad Orlicí**, nám. 5. května 4, 561 64 Jab. nad Orlicí;
www.jablonneno.cz; tel.: 465 461 550
- **Městský úřad Jevíčko**, Palackého nám. 1, 569 43 Jevíčko;
www.jevicko.cz; tel.: 461 327 810
- **Městský úřad Lázně Bohdaneč**, Masarykovo náměstí 1, 533 41 Lázně Boh.;
www.lazne-bohdanec.cz; tel.: 466 797 061
- **Městský úřad Letohrad**, Václavské náměstí 10, 561 51 Letohrad;
www.letohrad.eu; tel.: 465 676 420
- **Městský úřad Nasavrky**, Náměstí 77, 538 25 Nasavrky;
www.nasavrky.cz; tel.: 469 677 104
- **Městský úřad Skuteč**, Palackého náměstí 133, 539 73 Skuteč;
www.skutec.cz; tel.: 469 326 403
- **Městský úřad Třemošnice**, Náměstí Míru 451, 538 43 Třemošnice;
www.tremosnice.cz; tel.: 469 611 113

Název publikace: Sociální pracovník obce

ISBN: 978-80-87769-08-9

Autor: Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením v ČR
ve spolupráci s Pardubickým krajem

Vydáno: 06/2022 v Pardubicích



Pardubický kraj



Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením v ČR, z. s.